



**OPERAZIONI RELATIVE A PERCORSI FORMATIVI FINALIZZATI
ALL'ACQUISIZIONE DELLE QUALIFICAZIONI DI
MEDIATORE INTERCULTURALE E MEDIATORE DI RETE E DI COMUNITÀ
A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE FSE+ 2021-2027
PRIORITÀ 2 – Istruzione e formazione, ob. Spec. ES04.7**

D.D.G. n. 558 del 28/01/2025
Decreto Esiti del Direttore Generale n. 4070 del 3/6/2025



Operazione: MEDIATORE INTERCULTURALE	
SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: MEDIATORE INTERCULTURALE	
INFORMAZIONI GENERALI	
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIATA	Qualifica professionale MEDIATORE INTERCULTURALE Classificazione ISTAT professioni 2011: 3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale.

DESTINATARI	Numero 15 persone che hanno compiuto il 18esimo anno di età e che, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità. Gli eventuali allievi occupati dovranno frequentare il percorso al di fuori dell'orario di servizio. I destinatari devono essere in possesso dei seguenti requisiti: – età superiore ai 18 anni; – diploma di scuola media superiore (secondaria di 2° grado) o equivalente, se conseguito all'estero (per gli allievi comunitari o extracomunitari); – permesso di soggiorno regolare e residenza in territorio italiano da almeno 1 anno (per allievi extracomunitari); – conoscenza lingua italiana parlata e scritta (livello buono); – conoscenza della lingua inglese o francese o spagnola parlata e scritta (livello base), ovvero: ○ conoscenza a livello buono di lingua e cultura di uno dei paesi rappresentati dalla presenza delle comunità di immigrati nel territorio di riferimento (per allievi italiani o comunitari) ○ conoscenza a livello buono di lingua madre e cultura del paese di provenienza (per allievi extracomunitari). <i>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni</i>
PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 e ss.mm.ii. e dalla carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.
FIGURA PROFESSIONALE	Il mediatore interculturale svolge l'attività di intermediazione linguistica e culturale tra l'immigrato e il personale della struttura/istituzione italiana di accoglienza. Decodifica e interpreta i bisogni dello straniero e assicura un'adeguata risposta in termini di servizi pubblici e privati territoriali. Offre consulenza al singolo utente, alle famiglie, alle associazioni di immigrati rispetto ai diritti e doveri previsti dall'ordinamento italiano. Accompagna l'extracomunitario nell'accesso alle strutture sanitarie, giudiziarie, amministrative e favorisce l'inserimento nel mondo della scuola, del lavoro e della società in generale. Solitamente è un immigrato che conosce a fondo la lingua e la cultura di cui si occupa, le differenze rispetto alla società che accoglie e tutti i possibili ostacoli al processo d'integrazione. Parallelamente aiuta le istituzioni italiane a relazionarsi con l'utente, favorendo la comunicazione con figure come medici, insegnanti, magistrati e avvocati, impiegati pubblici e operatori della formazione e dei servizi per l'impiego, personale delle carceri.
MERCATO DEL LAVORO	Il mediatore interculturale è un operatore sociale che trova impiego nelle strutture di primo contatto: uffici stranieri della pubblica sicurezza, sportelli degli enti territoriali (ufficio anagrafe, sindacati, questure, centro per l'impiego), centri per l'immigrazione, scuole di ogni ordine e grado (scuole pubbliche, università, centri di formazione, centri socio-educativi, comunità per minori), settore sanitario (asl, ospedali, consultori, ambulatori, pronto soccorso, comunità territoriali,

	ecc), settore giudiziario (tribunali e istituti di pena), aziende e servizi commerciali che prevedono la presenza di stranieri, cooperative e associazioni che promuovono progetti di integrazione socio-culturale. Si configura prevalentemente come collaboratore o dipendente di una cooperativa o associazione che si occupa d'integrazione degli stranieri. L'attività viene di norma svolta in equipe con gli altri operatori del servizio dedicato.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	La domanda di iscrizione dovrà essere debitamente compilata e corredata dalla seguente documentazione: – autocertificazione del titolo di studio conseguito in Italia; – in caso di titoli conseguiti all'estero, per gli allievi comunitari o extracomunitari: Certificato di titolo di studio equivalente al diploma di scuola media superiore (secondaria di 2° grado); – permesso di soggiorno regolare (per allievi extracomunitari); – certificazione o autocertificazione relativa alla residenza in territorio italiano da almeno 1 anno (per allievi extracomunitari); – documento di identità e codice fiscale in copia; – 1 foto tessera. Saranno accettate esclusivamente le domande complete di tutta la documentazione richiesta. Tutta la documentazione dovrà essere consegnata a mano presso la sede di Forma in Via Agostino Oldoini 50 La Spezia dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 16:30 <u>LE ISCRIZIONI SONO APERTE</u> <u>DAL 08/09/2025 AL 03/10/2025 ORE 12.00</u> Per INFORMAZIONI e ISCRIZIONI, gli interessati possono: – Scaricare la documentazione utile all'iscrizione dal sito www.enteforma.it; – Telefonare al numero tel. 0187 1868828/cell 334 6860083; – Presentarsi presso la sede di Forma – Ente di formazione professionale in via Agostino Oldoini 50 La Spezia. Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 16:30 PARTENZA DEL CORSO: lunedì 13/10/2025
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA, STRUTTURA DEL CORSO E MODALITÀ DI FRUIZIONE	500 ore di corso così suddivise: – 250 ore di teoria; – 250 ore di stage (svolto in uno o più ambiti specifici di intervento presso servizi territoriali pubblici o privati). Potranno essere riconosciuti crediti formativi sulla parte del corso inerente al tirocinio curriculare/allo stage ai richiedenti in possesso di almeno 24 settimane di anzianità di servizio documentata e certificata riferita alla figura professionale di riferimento.

ARTICOLAZIONE, FREQUENZA E SEDI FORMATIVE	L'impegno settimanale sarà indicativamente di 12/18 ore dal lunedì al venerdì (attività d'aula) anche in funzione delle esigenze del gruppo classe. Le lezioni si terranno presso la sede di FORMA via Agostino Oldoini 50 La Spezia Durante il tirocinio l'impegno sarà di 25/30 ore settimanali, con orari stabiliti in accordo con l'azienda ospitante. Il numero massimo di ore di assenza è pari al 20% delle ore complessive del percorso formativo.
TIROCINIO CURRICULARE (stage)	Il percorso formativo prevede 250 ore di stage svolto in uno o più ambiti specifici di intervento presso servizi territoriali pubblici o privati, sostituibile, per gli allievi occupati, con 24 settimane di esperienza lavorativa pregressa certificata integrata e coerente con il percorso formativo.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni.
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. n. 81/08
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Diploma scuola secondaria di 2° grado o equivalente se conseguito all'estero (per gli allievi comunitari o extracomunitari).
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Nessuna
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	– permesso di soggiorno regolare e residenza in territorio italiano da almeno 1 anno (per allievi extracomunitari); – conoscenza lingua italiana parlata e scritta (livello buono); – conoscenza della lingua inglese o francese o spagnola parlata e scritta (livello base), ovvero: ○ conoscenza a livello buono di lingua e cultura di uno dei paesi rappresentati dalla presenza delle comunità di immigrati nel territorio di riferimento (per allievi italiani o comunitari) ○ conoscenza a livello buono di lingua madre e cultura del paese di provenienza (per allievi extracomunitari).
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	La commissione di selezione sarà composta da n. 3 componenti di cui: – un rappresentante dell'Organismo formativo; – un esperto di settore; – uno psicologo La commissione potrà essere integrata da esperti per la valutazione tecnica delle prove di lingua.
SEDE DELLE PROVE	Via Agostino Oldoini 50 La Spezia
DATE DELLE PROVE	07-08/10/2025
TIPOLOGIA DELLE PROVE	N° 3 prove: – Una prova scritta di carattere psico-attitudinale per verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso (problem solving); – una prova di valutazione del livello di conoscenza delle lingue richieste (scritto / orale)

	– un colloquio individuale mirato a comprendere il livello di motivazione, valutare la coerenza tra il profilo del candidato e gli obiettivi del percorso formativo in termini di aspettative ed obiettivi personali.
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	La convocazione alle prove scritte verrà comunicata ai candidati tramite raccomandata a mano all'atto dell'iscrizione. Eventuali variazioni saranno comunicate a mezzo telematico e sul sito dell'ente www.enteforma.it e sarà conservata idonea documentazione. Gli esiti delle prove verranno comunicati, nel pieno rispetto del REGOLAMENTO (UE) 2016/679, tramite affissioni presso la sede dell'Ente in via Agostino Oldoini 50 La Spezia e tramite la pubblicazione sul sito web (www.enteforma.it).
PROVA SCRITTA	1. Test psico-attitudinali specifici per verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso (problem solving) 2. Una sezione diversificata per la verifica della conoscenza di: a. lingua e cultura di uno dei paesi rappresentati dalla presenza delle comunità di immigrati nel territorio di riferimento (per allievi italiani o comunitari); b. conoscenza a livello buono di lingua madre e cultura del paese di provenienza (per allievi extracomunitari)
PROVA PRATICA	Nessuna.
COLLOQUIO	Il colloquio sarà volto ad osservare e individuare le caratteristiche personali, le attitudini, le motivazioni del candidato, nonché le eventuali competenze già acquisite, in relazione agli obiettivi del corso e della figura professionale in uscita.
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	Test Psico-Attitudinale 20% Prova Linguistica 20% Colloquio Tecnico-Motivazionale 60%
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	Nessuno.
PROGETTO FINANZIATO DAL PROGRAMMA REGIONALE FSE+ 2021-2027 PRIORITÀ 2 – Istruzione e formazione, ob. Spec. ESO4.7	